

Standardy ochrany dětí

Verze dokumentu: 2026-10-14

1. Účel a působnost. Každé dítě, tedy osoba mladší 18 let, má právo na bezpečí, důstojnost a pomoc. Tyto standardy se vztahují na pracovníky, dodavatele a kontakt s dětmi v Hornigold, Kopernika 6, Katowice, provozovaném společností uvedenou v právních informacích. Verze: 9. října 2026. Právní základ: polský zákon ze dne 13. května 2016 o předcházení sexuálními trestnými činy a ochraně nezletilých, v platném znění.
2. Odpovědnost a hlášení. Na zavádění standardů dohlíží vedení společnosti. Standardy koordinuje správce objektu; v jeho nepřítomnosti přijímá hlášení vedoucí směny recepce a předává je vedení. Reagovat musí každý pracovník. Dítě, pečující osoba nebo svědek se může obrátit na recepci, zavolat +48 608 662 707 nebo napsat na office@hornigold.pl. Při bezprostředním nebezpečí volejte 112 a nečekejte na e-mail. Vynechte osobu, které se hlášení týká: kontaktujte správce, vedení společnosti nebo příslušné orgány.
3. Bezpečné vztahy. Pracovníci musí jednat s respektem a nesmějí diskriminovat, používat násilí, ponižovat, vyhrožovat, sexualizovat, uplácet ani vyžadovat tajemství. Sexuální kontakt, nesouvisející soukromá komunikace a fotografování dětí osobními zařízeními jsou zakázány. Fyzický kontakt se omezuje na odůvodněnou pomoc s respektem k souhlasu a hranicím; nezbytná pomoc v nouzi nesmí být odložena. Vyhněte se pobytu o samotě s dítětem v uzavřeném prostoru. Dítě nikdy neobviňujte za oznámení újmy.
4. Ověření při příjezdu. Recepce zjišťuje totožnost dítěte a doprovázejícího dospělého, jejich vztah a oprávnění k péči a vysvětluje důvod otázek. Používá zákonné a přiměřené doklady nebo vysvětlení a respektuje soukromí. Samotný vzhled ani příjmení vztah neprokazují. Doklady totožnosti se rutinně nekopírují ani nevyžadují běžným e-mailem. Chybějící doklady samy nejsou důkazem zneužití. Nevyřešené obavy se předávají správci a podezření na nebezpečí příslušným orgánům. Pracovníci nesmějí používat sílu ani vést vlastní vyšetřování.
5. Naslouchání a varovné signály. Reagujte na sdělení dítěte, strach, zranění, kontrolovanou řeč nebo jiné znepokojivé chování bez předsudků podle původu, zdravotního postižení či oblečení. Naslouchejte klidně, ujistěte dítě, že nenesete vinu, vyhněte se návodným otázkám a opakovanému podrobnému líčení. Neslibujte úplné utajení: vysvětlíte, že informace obdrží osoby potřebné k pomoci.
6. Postup v nouzi. Při ohrožení života či zdraví okamžitě volejte 112, sdělte adresu Kopernika 6, Katowice, poskytněte pomoc v rámci svých schopností a zajistěte klidné bezpečné místo bez dalšího ohrožení. Je-li možná bezpečná náhradní péče, nenechávejte dítě s osobou podezřelou z ubližování. Nepokoušejte se o násilné zadržení. Správce oznamuje podezření na trestný čin policii nebo státnímu zastupitelství a podle povinnosti příslušnému rodinnému soudu. Naléhavý zásah a zákonná oznamovací povinnost nezávisí na souhlasu pečující osoby ani předchozím souhlasu správce.
7. Podezřelé osoby a podpora. Správce po dobu prověřování oddělí dotčeného pracovníka od kontaktu s dítětem, aniž by předjímal vinu. Je-li podezřelá pečující osoba, vyhněte se sdělení informací či konfrontaci zvyšující nebezpečí. Další pomoc a bezpečné předání domluvte s bezpečnou pečující osobou a orgány. Objekt nenahrazuje policii, soudy ani odbornou terapii. Oznámení v dobré víře nesmí vést k odvetě.

8. Záznamy a údaje. Příjemce vytvoří důvěrný záznam data, času, místa, pozorování nebo přesných slov, úkonů, oznámení a autora a oddělí fakta od názorů. Správce vede omezeně přístupný registr incidentů. Zaznamenávají se pouze informace potřebné k ochraně a zákonným povinnostem; údaje o zdraví a údajných trestných činech vyžadují zvláštní ochranu a právní základ. Nesmí vzniknout veřejný registr ani kopie na osobních zařízeních. Uchovávání se řídí právním základem, řízením a lhůtami nároků s přezkumem nezbytnosti nejméně jednou ročně. Sdílení je omezeno na oprávněné osoby a příslušné orgány.
9. Individuální potřeby. Pomoc přizpůsobte věku, jazyku, zdravotnímu postižení a dalším potřebám. Podle možností používejte jednoduchá vysvětlení, klidné místo a vhodnou komunikační podporu. Podezřelá osoba nesmí dítěti tlumočit. Obtíže řeči nebo komunikace nečiní dítě nevěrohodným. Pečující osoba nemůže zabránit oznámení nebezpečí.
10. Internet, fotografie a vrstevníci. Nevystavujte děti sexuálnímu či násilnému obsahu a nenavazujte soukromý online kontakt. Zveřejnění jejich podoby vyžaduje odpovídající právní základ a respektování jejich přání; pobyt není souhlasem s marketingovými fotografiemi. Na násilí mezi vrstevníky reagujte zajištěním bezpečí a informováním bezpečných pečujících osob nebo orgánů. Netvrdíme, že filtrujeme síť či nepřetržitě sledujeme zařízení hostů.
11. Pracovníci a přezkum. Vedení interně eviduje konkrétní odpovědné osoby a zástupce, poučí pracovníky před kontaktem s dětmi a dokumentuje školení a seznámení. Zákonné kontroly osob vykonávajících dotčené činnosti se musí uskutečnit v příslušném rozsahu; dokument není důkazem jejich provedení. Přezkum se provádí nejméně jednou za dva roky a po závažném incidentu či změně práva; závěry se dokumentují a zavádějí.
12. Dostupnost. Plná i dětská verze jsou dostupné online ke stažení a tisku. Správce je musí viditelně vystavit v objektu a poskytnout pracovníkům. Děti mohou sdělit připomínky recepci nebo správci. Pomoc v Polsku: 112 v nouzi; 116 111 pro děti a mládež; 800 12 12 12 — linka polského ochránce práv dětí. Linky podpory nenahrazují tísňovou linku 112.

Hornigold je víc než hotel. Hornigold w Zielonej Kamienicy nabízí 34 apartmánů k pronájmu v centru Katovic, na adrese ul. Mikołaja Kopernika 6.

Hodnocení na Googlu: 4,6/5. Zdroj načten 9. října 2026; hodnocení se může měnit. Google recenze neověřuje. [Přečíst hodnocení na Googlu](#)

Hornigold · office@hornigold.pl