

## OŚWIADCZENIE O ZACHOWANIU POUFNOŚCI INFORMACJI W INTERNECIE

### Nasza misja

W Hornigold Apartamenty Katowice Sp. z o.o. dbamy o ochronę Twojej prywatności i danych osobowych. Naszą misją jest konsekwentne przekraczanie oczekiwań gości w zakresie produktów i usług oferowanych osobom podróżującym w interesach i dla przyjemności. Staramy się zapewniać doświadczenia dostosowane do potrzeb naszych gości przy użyciu informacji, które zostają nam powierzone. Dokładamy wszelkich starań na rzecz poszanowania prywatności swoich gości i stosujemy się do przepisów ochrony danych i prywatności na całym świecie.

Niniejsze Oświadczenie o zachowaniu poufności informacji ma na celu wyjaśnienie, jak gromadzimy informacje, w jaki sposób korzystanie z tych informacji może okazać się korzystne dla użytkowników naszych stron internetowych oraz podczas komunikacji z nami, komu i do jakich celów możemy udostępniać informacje oraz jakie decyzje można podjąć odnośnie wykorzystywania przez nas danych osobowych.

Niniejsze Oświadczenie o zachowaniu poufności informacji ma zastosowanie do obiektu należącego do Hornigold Apartamenty Katowice Sp. z o.o.

### Cel gromadzenia danych

Dokładamy wszelkich starań, aby przekazywać Ci informacje na temat gromadzenia i wykorzystywania danych osobowych przekazywanych przez Ciebie lub zbieranych z urządzeń, których używasz podczas korzystania z naszych stron internetowych, produktów i usług. Nie prosimy zwykle o Twoje dane, jeżeli nie są nam one niezbędne. Głównym celem zbierania danych osobowych jest umożliwienie nam zapewnienia Ci żądanych usług, takich jak przetwarzanie transakcji. Ponadto informacje mogą być gromadzone w następujących celach:

- spełnienie żądania rezerwacji lub informacji;
- zakup produktów lub usług;
- odpowiadanie na nasze komunikaty (np. ankiety, oferty promocyjne lub potwierdzenia rezerwacji);
- dostosowanie się do Twoich osobistych preferencji;
- spełnienie próśb o usługi lub zalecenia, które Ci przekazujemy;
- praca ze źródłami zewnętrznymi za zgodą użytkownika, w tym przetwarzanie informacji udostępnianych za pośrednictwem sieci społecznościowych i innych stron internetowych, aby lepiej pomóc nam w zrozumieniu Twoich zainteresowań i służyć Ci lepiej;
- korzystanie z naszych aplikacji na urządzeniach elektronicznych;
- aktualizowanie danych kontaktowych, w tym adresu lub umożliwienie przekazania informacji na adres e-mail znajomego, na żądanie.

Możemy również poprosić o zgodę na wykorzystanie Twoich danych osobowych do następujących celów:

- przesyłanie bezpośrednich wiadomości marketingowych i komunikacja w odniesieniu do produktów i usług oferowanych przez Hornigold Apartamenty Katowice Sp. z o.o., naszych strategicznych partnerów marketingowych;
- wykonywanie badań rynkowych za pomocą ankiet w celu lepszego spełnienia Twoich potrzeb, poprawy skuteczności naszej strony internetowej, podniesienia atrakcyjności oferty, udoskonalenia różnych rodzajów komunikacji, prowadzenia kampanii reklamowych i/lub działań promocyjnych.

Możemy również analizować dane osobowe, które są przetwarzane dla wyżej wymienionych celów, aby lepiej zrozumieć potrzeby naszych klientów, poprawić nasze usługi i sposób, w jaki działamy. Wyniki takiej analizy będą stanowiły tylko zbiorcze dane, które nie będą używane do identyfikacji, wydzielania lub podejmowania działań w kierunku osoby, ale tylko po to, aby analizować trendy i inne zachowania na poziomie agregacji.

## Typy informacji, które gromadzimy

Zbieramy informacje o naszych gościach i użytkownikach naszych stron internetowych, dzięki czemu możemy zapewnić doświadczenie, które jest dostosowane do potrzeb naszych gości i użytkowników. W celu realizacji wyżej wymienionych celów, możemy zbierać dane osobowe lub informacje dotyczące użytkownika, które mogą go identyfikować, bezpośrednio lub pośrednio. Dane takie mogą obejmować imię i nazwisko, adres zamieszkania, adres miejsca pracy i adres poczty elektronicznej, numer telefonu, w tym telefonu komórkowego i faksu, dane karty kredytowej, datę urodzenia, płeć i informacje o stylu życia, takie jak preferowane pokoje, ulubione formy rekreacji, imiona i wiek dzieci oraz inne informacje niezbędne do spełnienia prośb specjalnych (np. stan zdrowia, który wymaga specjalnego zakwaterowania).

Podczas odwiedzania naszych stron internetowych, możemy także zbierać informacje związane z logowaniem i szczegółowe informacje dotyczące wzorców zachowań odwiedzających, które przetwarzamy tylko w sposób, który nie identyfikuje Ciebie (lub kogokolwiek innego). Jeśli wykorzystujemy dane użytkownika w ten sposób, nie dążymy do zidentyfikowania użytkownika lub pozyskania informacji na poziomie indywidualnym. Jeśli chcemy zidentyfikować użytkownika, informujemy o tym w przejrzysty sposób podczas zbierania informacji i wyjaśniamy cel takiego działania.

## Zgoda

Możesz zrezygnować z wiadomości e-mail zawierających reklamy i ankiety Hornigold Apartamenty Katowice Sp. z o.o., dotyczące ofert i naszych usług w dowolnym momencie, klikając łącze zawarte w danej wiadomości lub kontaktując się z nami bezpośrednio, aby powiadomić o rezygnacji z marketingu bezpośredniego, telemarketingu, otrzymywania wiadomości e-maili lub ankiet. Prosimy o przesłanie nam informacji o rezygnacji na email: [hornigold@hornigold.pl](mailto:hornigold@hornigold.pl)

## Przesłanie

Dane są gromadzone w bazie danych Hornigold Apartamenty Katowice Sp. z o.o., który nie sprzedaje, nie wynajmuje i nie przekazuje w fizyczne posiadanie Twoich danych osobowych żadnym podmiotom.

Hornigold Apartamenty Katowice Sp. z o.o. może ujawnić Twoje dane osobowe innym podmiotom, jeśli:

- otrzymaliśmy Twoją zgodę na takie działanie;
- firmy lub dostawcy usług wykonujący działania w imieniu Hornigold Apartamenty Katowice Sp. z o.o. wymagają tych informacji w celu wykonania zadań określonych w umowie zawartej z Hornigold Apartamenty Katowice Sp. z o.o. (np. w celu realizacji płatności kartą kredytową, obsługi klienta, administrowania badaniami rynkowymi lub na potrzeby usług związanych z zarządzaniem bazami danych);
- dostęp do Twoich danych osobowych jest konieczny, aby ułatwić prowadzenie działalności lub wywiązanie się ze zobowiązań umownych związanych z realizacją przyszłych rezerwacji lub przyszłych wydarzeń;
- dochodzi do połączenia lub nabycia obiektu przez inną firmę;
- konieczne jest przestrzeganie wymogów prawnych lub regulacyjnych lub zobowiązań zgodnych z obowiązującym prawem, nakazem lub wezwaniem sądowym;
- występują okoliczności nadzwyczajne, takie jak ochrona życia, zdrowia lub mienia osoby.

Jeśli dane zostaną udostępnione, z któregoś z powyższych powodów, postaramy się ograniczyć zakres przekazywanych informacji do minimum niezbędnego do realizacji określonego celu.

O ile na mocy postępowania sądowego nie postanowiono inaczej, od stron trzecich wymagamy ochrony danych osobowych i przestrzegania obowiązujących przepisów i prawa dotyczącego ochrony prywatności.

## Usuwanie i przechowywanie danych osobowych

Dane osobowe będą przechowywane w formie, która umożliwi identyfikację użytkownika przez czas nie dłuższy niż jest to konieczne dla celów, dla których zbieraliśmy te dane i korzystamy z nich. Dane osobowe mogą być przechowywane w pewnych plikach przez okres czasu zgodny z wymaganiami obowiązującego prawa i zasadami przechowywania danych firmy Hornigold Apartamenty Katowice Sp. z o.o. w celu spełnienia wymagań finansowych i prawnych, aby prawidłowo rozwiązywać spory lub problemy. Ponadto, niektóre rodzaje informacji mogą być przechowywane przez czas nieokreślony ze względu na techniczne ograniczenia i będą blokowane w zakresie dalszego przetwarzania do celów, dla których nie są wymagane przez prawo.

## Dostęp, aktualizacja i usuwanie danych osobowych

Możesz zażądać dostępu do swoich danych osobowych, które przechowujemy lub aktualizacji, usunięcia lub zablokowania tych danych, o ile nie okaże się to niemożliwe lub będzie się wiązało z niewspółmiernie

dużym wysiłkiem. Możesz zażądać potwierdzenia, że przetwarzamy Twoje dane osobowe i informacji określających, co stanowi te dane.

W przypadku, gdy jest to dozwolone zgodnie z lokalnym prawem, możesz poprosić nas o wymazanie swoich danych osobowych, jeśli zaistnieje jedna z następujących okoliczności:

- dane osobowe nie są już potrzebne do celów, dla których zostały zebrane lub były w inny sposób przetwarzane;
- jeśli przetwarzanie opierało się na Twojej zgodzie, która została wycofana, Twoja zgoda wygaśnie lub w przypadku, gdy nie istnieją już podstawy prawne do przetwarzania danych osobowych;
- jeśli przetwarzanie służy celom marketingu bezpośredniego lub gdy dokonasz uzasadnionego sprzeciwu;
- sąd lub organ regulacyjny orzekł, że Twoje dane osobowe muszą zostać usunięte;
- dane osobowe były bezprawnie przetwarzane.

W celu upewnienia się, że Twoje dane osobowe są właściwe i aktualne, zachęcamy do ich regularnego aktualizowania podczas pobytu w naszym obiekcie (np. w przypadku zmiany adresu zamieszkania lub adresu e-mail albo gdy chcesz dodać kolejną metodę komunikowania się z Tobą) wypełniając formularz Karty przyjęcia Gościa. Pamiętaj, że w ramach działań mających na celu zapobieżenie nieautoryzowanemu ujawnieniu danych osobowych, możesz zostać poproszony o przedstawienie dowodu tożsamości (lub innych dokumentów potwierdzających tożsamość) wraz z uzupełnionym formularzem. Nie udzielamy telefonicznie dostępu do danych osobowych.

## Osoby nieletnie

Nie dążymy do uzyskania ani nie chcemy otrzymywać danych osobowych bezpośrednio od osób nieletnich; jednakże nie zawsze możemy określić wiek osoby korzystającej z naszych stron internetowych. Jeśli nieletni (w rozumieniu prawa) poda nam swoje dane bez zgody rodzica/opiekuna, zachęcamy rodzica/opiekuna do kontaktu z nami i polecenie usunięcia tych danych oraz prośbę o wypisanie osoby nieletniej z listy adresatów przyszłych komunikatów reklamowych wysyłanych przez Hornigold Apartamenty Katowice Sp. z o.o.

## Kontakt z nami

Jeśli chcesz zaktualizować swoje dane, zmienić swoje preferencje dotyczące komunikacji lub jeśli nie chcesz w przyszłości otrzymać komunikatów marketingowych od Hornigold Apartamenty Katowice Sp. z o.o. możesz skontaktować się z nami: poprzez pocztę e-mail: [hornigold@hornigold.pl](mailto:hornigold@hornigold.pl) lub pisząc do nas na adres: Hornigold Apartamenty Katowice Sp. z o.o. ul. Kopernika 6, 40-064 Katowice, Polska